

Reis- en Reserveringsvoorwaarden van Tip Top Sailing voor zeilvakanties buiten Nederland

1. **Reservering.** Na aanmelding ontvangt de huurder per email een overeenkomst ter ondertekening. De definitieve boeking vindt plaats na ontvangst van de originele, door de huurder ondertekende overeenkomst én ontvangst van de eerste betaling. De overeenkomst mag ook als foto of scan gemaild worden en dient **binnen uiterlijk 5 dagen** geretourneerd te worden. Na die tijd kunnen we beschikbaarheid niet meer garanderen. Per boeking worden eenmalig reserveringskosten in rekening gebracht. Na ontvangst van de tweede termijnbetaling ontvangt u circa 2 weken voor aanvang van de reis de voucher met reisbescheiden. In geval van overschrijding van de betalingstermijnen zal Tip Top Sailing met u in contact treden. Bij het uitblijven van de betaling wordt de boeking geannuleerd en zullen de annuleringskosten, zoals hieronder omschreven, vermeerderd met eventuele incasso kosten aan u worden doorberekend.

Betalingsvoorwaarden:	<u>Aanbetaling*</u>	<u>Restant</u>
Jachtverhuur en accommodaties	50 %	6 weken voor vertrek
Vliegtickets chartervluchten	50 %	6 weken voor vertrek
Vliegtickets lijnvluchten	100 %	
Verzekeringen	100 %	

* De aanbetaling dient binnen **8 dagen** na de reserveringsdatum op de rekening van Tip Top Sailing te zijn bijgeschreven. Voor de meeste lijnvluchten moet het volledige bedrag per omgaande worden voldaan.

2. **Borgsom.** Het charterjacht wordt aan de huurder ter beschikking gesteld na betaling van een borgsom. De betaling kan geschieden middels contanten of creditcards en in sommige gevallen met een eenmalige machtiging. De hoogte van de borgsom is gelijk aan het eigen risico. Indien de schade hoger blijkt te zijn, dekt de verzekering van de verhuurder het restant bedrag. De aangeboden jachten zijn all risk verzekerd. Na inlevering van het jacht bij de verhuurder zal de borgsom, eventueel na aftrek van schade aan het jacht en/of uitrusting, aan de huurder worden terugbetaald.
3. **Chartercontract.** Verhuurbedrijven in de Middellandse Zee werken veelal volgens een wettelijk model charter contract. Hierin zijn de rechten en plichten van huurder en verhuurder vastgelegd. Op verzoek sturen wij u een in de Engelse taal gesteld exemplaar toe. Ter plaatse zal u altijd gevraagd worden nog een versie van dit contract te ondertekenen om aan alle gestelde formaliteiten van het huren van het schip te voldoen.

4. Annuleringskosten

- jachtverhuur en accommodaties*:	tot 6 weken voor vertrek:	50 %
	binnen 6 weken voor vertrek:	100 %
- Bij annulering chartervluchten:	tot 6 weken voor vertrek:	15%
	Van 6 tot 4 weken voor de vertrek:	35%
	Binnen 4 weken voor vertrek:	100%
- lijndienstreserveringen:	in overeenstemming met de voor het toegepaste tarief geldende bepalingen.	
- losse lijndienststoelen	vallen niet onder de garantie van de SGR.	
* sommige verhuurders hanteren afwijkende annuleringskosten. Wij adviseren bij boeking altijd een annuleringsverzekering af te sluiten. Alleen schriftelijke annuleringen worden in behandeling genomen.		

5. **Tip Top Sailing bemiddelt tussen huurder en verhuurder van een (zeil)jacht en/of flottieljeorganisatie.** Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid die redelijker wijze voortvloeit uit kleine verschillen in opgegeven bouwjaar, afmetingen en/of uitrusting voor wat betreft het gehuurde schip of te varen routes, programma's en indelingen van flottieljes. Bij enig dispuut tussen huurder en verhuurder bemiddelen wij ook hierin om een voor beide partijen bevredigende oplossing te vinden.
6. **Het charterjacht** zal u schoon, met een complete inventaris en in een goede staat van onderhoud worden aangeboden. Bij beëindiging van de charterperiode zal de huurder het jacht aan de verhuurder overdragen in dezelfde staat als waarin het is ontvangen.
7. **Aansprakelijkheid.** Tip Top Sailing aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verlies, diefstal, letsel of beschadiging ontstaan tijdens de reis- en charterperiode.
8. **Aansprakelijkheid bij boeking.** Degene die een reis boekt voor (ook) andere deelnemers is hoofdelijk aansprakelijk voor alle anderen die worden aangemeld. Ten aanzien van minderjarige reizigers moet worden aangetoond dat ouders of voogden toestemming hebben verleend.
9. **Wijzigingen voorbehouden.** Kennelijke fouten en drukfouten binden ons niet. Wij behouden ons tevens het recht voor om de reissom te wijzigen indien wijzigingen in de vervoerskosten, verschuldigde heffingen en toepasselijke wisselkoersen hiertoe aanleiding geven.
10. **Vluchtinformatie.** Definitieve vertrektijden worden altijd in uw ticket vermeld. Tot en met de dag van vertrek kunnen onverwachte omstandigheden aanleiding geven tot wijzigingen in luchtvaartmaatschappij, vliegtuigtype, route of vertrektijd. De reisorganisatie heeft hierop geen invloed en wij kunnen derhalve geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden voor de gevolgen die uit voornoemde wijzigingen voortvloeien.

11. **Klachten.** Het is van belang het jacht na inscheping (*voor vertrek*) **zorgvuldig** te controleren op gebreken dan wel vermissing van inventaris. In geval van klachten dienen deze voor vertrek (schriftelijk) aan de verhuurder te worden gemeld. Zij zullen er alles aan doen de eventuele problemen op te lossen. Mocht er geen bevredigende oplossing worden verkregen, dan kunt u dit binnen 21 dagen na thuiskomst schriftelijk aan ons melden. Wij bemiddelen vervolgens bij de oplossing van uw klacht.
12. **Charterperiode.** In geval van overschrijding van de overeengekomen charterperiode kan de verhuurder hiervoor extra kosten in rekening brengen. Een omschrijving van de exacte charterperiode vindt u terug in de overeenkomst en voucher.
13. **Tijden uit-/invaren.** Tijdens de incheck procedure zal de verhuurder u op de hoogte brengen van het uiterlijke tijdstip waarop u met het jacht weer dient terug te zijn in de haven. Gebruikelijk is uiterlijk de middag voorafgaand aan de laatste dag van uw huurperiode. Uitvaren kan normaliter pas ten vroegste op de tweede dag van uw huurperiode.
Tenzij anders overeengekomen dient u de **voorlaatste middag/avond** van de huurperiode voor 18 uur weer terug te zijn in de thuishaven. Later terugkomen dan door de verhuurder voorgeschreven kan leiden tot aanvullende huur- en andere kosten die op uw borgsom worden ingehouden.
Uitchecken op eerdere datum/tijd dan op uw overeenkomst staat vermeld, is normaliter alleen mogelijk na schriftelijke overeenstemming en meestal alleen tegen meerprijs (ivm bv duikinspectie).
14. **Zeilervaring.** Door het aangaan van deze overeenkomst verklaard huurder over **voldoende (zeil)ervaring** te beschikken voor het gehuurde schip. Indien ter plaatse wordt bevonden dat een huurder niet over voldoende zeilervaring beschikt, heeft de verhuurder het recht een schipper mee te sturen voor één of meerdere dagen. De kosten hiervan zullen bij de huurder in rekening worden gebracht.
Indien daarom gevraagd wordt, dient huurder vooraf een "zeil CV" te overleggen waaruit blijkt dat de schipper over voldoende relevante ervaring beschikt.
15. **Benodigde documenten.** Verantwoordelijkheid voor het beschikken over én meebrengen van de door de lokale autoriteiten vereiste documenten ligt volledig bij de huurder. Evt. kosten en/of gevolgen van het niet ter plaatse kunnen overleggen van de vereiste documenten zijn volledig voor rekening van huurder.
16. **Flottieljeleiding.** TTS treedt ook op als agent voor diverse Nederlandse aanbieders van een flottieljeproduct. U kunt ter plaatse dus te maken krijgen met een ander bedrijf voor de uitvoering van het flottieljeproduct. Begeleiding is altijd in het Nederlands en deelnemers zijn ook vnl. nederlandstalig.
17. **Routes/programma's/indeling flottieljes.** Voorgestelde routes en programma's kunnen **te allen tijde** door de organisatie/flottieljeleiding worden aangepast als de omstandigheden hierom vragen. Aan vermelde routes/programma's of indelingen van groepen kunnen geen enkele rechten worden ontleend. Ook geven eventuele afwijkingen geen enkel recht op restitutie of enige andere vorm van compensatie. Hieronder valt ook het aanpassen van 15 daagse routes bij te weinig deelname naar (afwisselende) routes van 2 x 8 dagen.

Bagageregels 2018

charter vluchten Transavia / Sundio

Voor charter vluchten heeft Transavia sinds 2014 het bagagebeleid aangepast.

Elke ticket is inclusief:

- 1 stuk **handbagage** van 10 kg (55x35x25)
- **zonder ruimbagage**.

Naar behoefte is het mogelijk om ruimbagage **tegen betaling bij te boeken** via de selfservice module van Transavia:

- 15 kg ruimbagage = € 12 per enkele reis
- 20 kg ruimbagage = € 15 per enkele reis
- 25 kg ruimbagage = € 22 per enkele reis
- 30 kg ruimbagage = € 27 per enkele reis

- Per passagier mag er maximaal 5 stuks ruimbagage ingecheckt worden. (voor een extra stuk ruimbagage is het niet meer nodig om €10 extra te betalen)
- Onderling 'poolen' van bagage is toegestaan. (passagiers van 1 boeking, mogen het gewicht over de bagage verdelen. Dit geldt alleen voor ruimbagage, niet voor handbagage. Bijvoorbeeld: Indien 2 passagiers binnen 1 party 20 kg bijboeken, mogen zij 2 koffers van 10kg elk meenemen.)
- Maximaal 32 kg. per koffer

Passagiers kunnen bagage bijboeken tot 2 uur voor vertrek. (indien passagiers online zijn ingecheckt kunnen zij dat tot 24 uur voor vertrek doen)

Heeft u geen bagage bijgeboekt en verschijnt u bij de check in toch met bagage dan wordt er het **overgewicht tarief van minimaal € 10 per kg per enkele reis** in rekening gebracht. Zorg dus dat u uw gewenste bagage tijdig aan ons doorgeeft.

Om vertraging of problemen bij de incheckbalie op de luchthaven te voorkomen is het van groot belang dat de **persoonsgegevens** die u doorgeeft volledig kloppen.

Uw **naam** dient **volledig overeen** te komen met de vermelding op uw **identiteitsbewijs** of **paspoort**. Vermeld niet uw roepnaam, maar alleen uw eerste officiële voornaam. Bij gehuwde vrouwen dient de meisjesnaam op de vliegticket vermeld te worden. Eventuele tussenvoegsels in achternamen volledig uitschrijven.

Vluchttijden worden vooraf nooit gegarandeerd. De definitieve vluchttijden worden in het vliegticket vermeld. De luchtvaartmaatschappij kan deze tijden te allen tijde, zonder opgaaf van redenen en/of recht op restitutie, wijzigen.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op de vluchten naar Griekenland. Voor andere bestemmingen kan het zijn dat er afwijkende voorwaarden zijn of met een andere maatschappij gevlogen wordt die ook weer eigen voorwaarden hanteert. Vraag ons om meer informatie.

De [aanvullende en uitgebreide voorwaarden en toelichting van Sundio Group](#) zijn van toepassing. U vindt deze op onze website of we sturen u deze op verzoek toe.